



## Algemene voorwaarden Karidiès 6-4-2023

### Online cursussen en coachings aangeboden door Karen de Vries

Beste klant of deelnemer aan een van mijn online cursussen of coachings.

In deze algemene voorwaarden heb ik vastgelegd wat jouw en mijn rechten en plichten zijn. Als je deelneemt aan een van mijn programma's en er is een probleem waarover je niets kunt vinden in deze algemene voorwaarden, neem je dan even contact met me op? Dan zoeken we samen een oplossing.

#### Als je in deze tekst één van deze woorden ziet staan, dan wordt daar formeel dit mee bedoeld:

- **Ik:** Karen de Vries
- **Karidiès** ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 30169756, en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Jij of Je:** de natuurlijke- of rechtspersoon die een programma of cursus volgt of andere overeenkomst aangaat met mij.
- **Cursus en coaching:** Alle vormen van informatieoverdracht van ons aan jou, online, in groepsverband of individueel.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle online aanbiedingen, van Karen de Vries /Karidiès.

## Online cursussen en coachings

### Aanbod

- Ik doe een aanbod op de website [karendevries.nl](http://karendevries.nl), in een e-mail, via webinars en op andere manieren.
- Aanbiedingen zijn geldig voor de tijd die in het aanbod wordt aangegeven, daarna niet meer.
- De prijzen zijn exclusief BTW

### Overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand als je een cursus of coaching bestelt op [karendevries.nl](http://karendevries.nl)
- Wij nemen voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op ons, maar geven geen garantie over het bereiken van het beoogde resultaat.
- De toegang tot een online cursus is persoonlijk. Je mag de inloggegevens en de inhoud van cursus niet met anderen delen of openbaar maken. Bij overtreding word de toegang tot de cursus verbroken.
- Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geven we dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.
- Nederlands recht is van toepassing op onze overeenkomst en deze algemene voorwaarden

### Programma's

- Je kunt tegen betaling een (online) cursus of coaching volgen bij Karidiès.
- Je moet een internetverbinding hebben om het programma te kunnen volgen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of gemiste programma-onderdelen doordat je niet de juiste



apparatuur of internetverbinding hebt.

- Een online cursus kan gevolgd worden op de momenten die je zelf kiest tenzij anders aangegeven. Een webinar, online klas, coaching of challenge is wel aan specifieke tijdstippen gebonden, zoals op de website staat vermeld.

Als je een coaching bent overeengekomen, spreken we samen de data af voor de begeleiding.

### **Vergoeding en betaling**

Betaling wordt gedaan volgens afspraak:

- Je doet de betaling voordat het programma start.
- Als je als betaalmethode hebt gekozen voor 'factuur' dan betaal je zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen.
- Als je als betaalmethode hebt gekozen voor betaling in termijnen dan betaal je iedere factuur binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum totdat het totaal bedrag is voldaan.
- We sturen je de factuur/facturen per e-mail.
- Als je besluit te stoppen met een cursus of programma dan betekent dit niet dat je de overeenkomst tussentijds kunt opzeggen. Je betaalt alsnog het volledige bedrag van het programma. Je ontvangt dus geen geld terug. Als je in termijnen betaalt, dan blijft die betaalverplichting bestaan voor de nog niet betaalde termijnen.

### **Aansprakelijkheid**

- Karidiès is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder stagnatie in de geregelde gang van zaken in je onderneming, gedeerde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op welke manier dan ook verband houdend met of veroorzaakt door de uitvoering van werkzaamheden door Karidiès en het aangeboden programma.
- Je hebt de keuze om de opgedane kennis tijdens het programma wel of niet toe te passen. Karidiès is niet aansprakelijk voor de gevolgen van die keuze of hoe je de kennis toepast, en mogelijke gevolgen of schade voor jou.
- Wij zijn alleen maar aansprakelijk bij een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

### **Klachten**

- Als je niet tevreden bent, laat het Karidiès onmiddellijk weten via een e-mail aan [info@karidies.com](mailto:info@karidies.com)

### **Intellectueel eigendomsrechten**

- Ik heb de intellectueel eigendomsrechten op de inhoud van het programma. Dat betekent dat je niet zomaar teksten of opdrachten kunt gebruiken in je eigen programma's, blogs, artikelen, of op een andere manier (online) mag gebruiken of verspreiden.

Hopelijk is alles duidelijk zo. Zo niet, laat het me dan alsjeblieft weten door te mailen